

Процедура решения споров

Рассмотрение споров путем переговоров между поставщиком и потребителем.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть относительно толкования и применения договора поставки природного газа или в связи с ним, или другие споры, которые могут возникнуть при взаимодействии между поставщиком и потребителем будут решаться путем переговоров и консультаций.

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов, пожалуйста обращайтесь по адресу 01004, Украина, г. Киев, ул. Антоновича, 20-Б, офис 21, с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, по телефону +380 (44) 287 13 82, или +380 (44) 287 21 34, или по электронной почте: info@onio.com.ua Лицо, ответственное за урегулирование споров: Директор Загородний Владимир Петрович.

Рассмотрение споров Национальной комиссией осуществляющей государственное регулирование в сфере энергетики и коммунальных услуг (Регулятор рынка природного газа). В случае не достижения согласия путем переговоров потребитель имеет право обратиться с соответствующим заявлением в Регулятора рынка природного газа и / или передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

Порядок рассмотрения указанных жалоб Регулятором предусмотрено ст. 21 Закона Украины «О Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере энергетики и коммунальных услуг».