

Процедура вирішення спорів

Розгляд спорів шляхом переговорів між постачальником та споживачем.

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між постачальником і споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою 01004, Україна, м.Київ, вул. Антоновича, 20-Б, офіс 21 , з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00, за телефоном +380 (44) 287 13 82, або +380 (44) 287 21 34, або на електронну пошту: info@onio.com.ua Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Директор Загородній Володимир Петрович.

Розгляд спорів Національною комісією що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (Регулятор ринку природного газу). У випадку не досягнення згоди шляхом проведення переговорів споживач має право звернутися із відповідною заявою до Регулятора ринку природного газу та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором передбачений ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».